

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края

С.П.Говорухина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
По критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 96,43 б.	1. Систематическое обновление информации на стендах в помещении организации, обеспечение наполняемости актуальной информацией. 2. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте информации и ссылок на внешние информационные источники.	Декабрь 2024 года	Финашина Светлана Вениаминовна заместитель директора по УВР Руш Наталья Владимировна педагог-психолог
II. Комфортность условий предоставления услуг			
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 92,21 б.	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, в том числе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	Декабрь 2024 года	Безсонов В.Г., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов: 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными	1. Оборудовать вход в учреждение пандусом.	Октябрь 2025 года (при наличии целевого	Словохотов В.В., заместитель

<p>платформами.</p> <p>2. Наличие выделенных автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению и слуху) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.</p> <p>4. Заключить договор со специализированной организацией для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) в случае необходимости.</p> <p>Продолжить работу по взаимодействию с получателями услуг через отправку вопроса на сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и на электронную почту учреждения.</p>	<p>финансирования)</p> <p>Октябрь 2024 года</p> <p>Октябрь 2026 года (при наличии целевого финансирования)</p> <p>В случае необходимости до сентября 2026 года</p> <p>Декабрь 2024 года</p>	<p>директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Безсонов В.Г., директор</p> <p>Безсонов В.Г., директор</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>			
<p>По критерию «Доброжелательность, вежливость работников» - 97,14 б.</p>	<p>Продолжить работу по развитию доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Декабрь 2024 года</p>	<p>Финашина С.В., заместитель директора по УВР</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,71 б.</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг через анкету для опроса граждан.</p>	<p>Декабрь 2024 года</p>	<p>Безсонов В.Г., директор</p>